

NÁVOD k odečtové sadě  
NÁVOD k odpočtovej sade  
INSTRUKCJA do zestawu odczytow

EWM<sup>2</sup>



[https://easy2.enbra.cz/  
EWM/ManActivate](https://easy2.enbra.cz/EWM/ManActivate)



[https://easy2.enbra.cz/  
EWM/ManApp](https://easy2.enbra.cz/EWM/ManApp)



[https://easy2.enbra.cz/  
EWM/ManEC2](https://easy2.enbra.cz/EWM/ManEC2)

Aktivace a spuštění  
Aktivácia a spustenie  
Aktywacja i uruchomienie

APP ENBRA  
EWM<sup>2</sup>

ENBRA CONNECT

V1.2406

## 1. Obsah balení

- Modem EWR-TD
- Anténa
- Stručný návod - aktivace účtu, licence a spuštění aplikace EWM<sup>2</sup> s modemem EWR-TD

**⚠️** Napájecí kabel a napájecí zdroj nejsou součástí dodávky

## 2. Použité zkratky a výrazy

- **Modem EWR-TD** – zařízení pro příjem signálů z měřičů
- **EWM<sup>2</sup> APP** – mobilní aplikace pro správu sběru dat z měřičů
- **ENBRA CONNECT** (zkratka použitá v textu EC) – aplikace pro správu uživatelů, modemů, licencí, senzorů a čtení dat
- **Mobilní zařízení** (zkratka použitá v textu MZ) – zařízení, na kterém se odpočítávání provádí (mobilní telefon/tablet s přístupem na internet s OS Android 12 a výšším)
- **MAC adresa** – jedinečný identifikátor zařízení
- **SN** – Sériové číslo
- **SW** – software
- **FW** – firmware

## 3. Práce s modemem EWR-TD



### Instalace antény:

Našroubujte anténu na konektor antény a jemně ji utáhněte.

### Zapnutí modemu:

Zapněte modem EWR-TD dlouhým podržením tlačítka zapnutí/vypnutí. Když je tlačítko stisknuto, LED dioda se postupně rozsvítí a zůstane trvale svítit.

### Vypnutí modemu:

Vypněte modem EWR-TD dlouhým podržením tlačítka zapnutí/vypnutí. Při držení tlačítka bude dioda postupně zhasínat až do úplného zhasnutí, modem se vypne.

Modem se sám vypne, pokud není připojen k aplikaci EWM<sup>2</sup> po dobu delší než 30 minut.

### Nabíjení modemu:

Modem EWR-TD je napájen dobíjecí baterií. K nabíjení interní baterie použijte napájecí zdroj s USB-C konektorem 5V/500mA. Nabíjení zcela vybité baterie může trvat 12 hodin. Pomocí napájecího zdroje 5V/500mA a napájecího kabelu s konektorem USB-C (není součástí dodávky) připojte EWR-TD ke zdroji napájení. Probíhající nabíjení bude indikováno pulzující červenou LED diodou. Když je baterie plně nabitá, červená LED zhasne.

## **Indikace stavu baterie:**

2x krátké bliknutí červené diody při zapnutí modemu = kapacita baterie pod 30%

4x krátké bliknutí červené diody při zapnutí modemu = kapacita baterie pod 15%

6x krátké bliknutí červené diody při zapnutí modemu se modem vypne = kapacita baterie pod 3%.

Je třeba neprodleně nabít baterii modemu.

## **4. Vytvoření účtu, aktivace licence a registrace EWR-TD pro účet**

Můžete si vytvořit účet, aktivovat licenci a zaregistrovat modem pomocí registračního formuláře, jehož URL adresa je uvedena na licenční kartě v textové podobě, nebo naskenovat QR kód mobilním zařízením. Poté postupujte podle pokynů v registračním formuláři. Máte-li již v minulosti vytvořený účet a aktivovanou licenci, registraci modemu EWR-TD provedte přímo v ENBRA CONNECT. **MAC adresu a SN modemu** pro registraci modemu najeznete na krabici od modemu EWR-TD a na zadní straně přijímače pod silikonovým pouzdrem.



## **5. Spárování modemu EWR-TD s mobilním zařízením**

Před instalací aplikace EWM<sup>2</sup> APP je nutné spárovat přijímač EWR-TD s mobilním zařízením ANDROID OS (MZ), na kterém bude aplikace EWM<sup>2</sup> nainstalována a provozována.

1. Zapněte modem EWR-TD podle pokynů modemu (dlouhým stisknutím tlačítka zapnete, dokud se nerozsvítí červená LED na tlačítku).
2. Zapnutí Bluetooth na MZ: Přejděte do části Nastavení MZ, položka Bluetooth. Zapněte Bluetooth na MZ, pokud již není zapnuto.
3. Vyhledávání zařízení na MZ: V nastavení Bluetooth zařízení na MZ se objeví možnost vyhledání zařízení. Potvrďte tuto možnost.
4. Vyhledat zařízení: MZ začne vyhledávat dostupná zařízení Bluetooth v okolí. Počkejte, dokud se nezobrazí modem mezi zařízeními s možností párování. EWR-TD se zobrazí v seznamu dostupných zařízení ve formě Název zařízení a MAC adresa modemu ve tvaru: "EWR-TDxxxxxxxxxx". MAC adresa zařízení je uvedena na zadní straně modemu pod silikonovým obalem a je také uvedena na krabici produktu.
5. Vyberte modem k párování tím, že na něj klikněte v seznamu zařízení s možností párování.
6. Potvrďte spárování.

## **6. Instalace aplikace EWM<sup>2</sup> APP na mobilní zařízení s operačním systémem ANDROID**

**⚠️** Během celého procesu instalace musí MZ přístup k internetu.

Instalační soubor pro APP EWM<sup>2</sup> (OS ANDROID) získáte naskenováním QR kódu pomocí mobilního zařízení:



Nebo použijte odkaz:

<https://easy2.enbra.cz/EWM/GetAndroidApp>

Stažení a instalace instalačního souboru APP z externích zdrojů na mobilním zařízení bude vyžadovat povolení v nastavení mobilního zařízení.

### **Postup instalace aplikace EWM<sup>2</sup>:**

1. Stáhněte si instalační APK soubor (s příponou apk) na MZ
2. Spusťte instalaci spuštěním instalačního souboru na MZ
3. Po instalaci spusťte aplikaci EWM<sup>2</sup>. Při prvním přihlášení musí být MZ připojen k internetu online. Při prvním spuštění aplikace EWM<sup>2</sup> APP jsou vyžadována oprávnění, která je třeba potvrdit.
4. Potvrďte oprávnění k používání polohy a používání vyhledávání zařízení.
5. Volba aplikáčního jazyka. Jazyk aplikace lze později změnit v nastavení aplikace.
6. Výběr serveru CZE (Česko), SK (Slovensko), PL (Polsko) podle země, ve které bude aplikace používána (země, pro kterou byl uživatelský účet vytvořen dle kapitoly (4)).
7. Přihlaste se pomocí jména a hesla účtu vytvořeného podle kapitoly (4).

Při přihlašování do aplikace se kontroluje dostupnost aktualizací SW APP EWM<sup>2</sup> a dostupnost aktualizací firmwaru modemu EWR-TD. Pokud jsou k dispozici aktualizace, aplikace nabídne jejich stažení a instalaci. Aktualizace firmwaru modemu je možná pouze v případě, že je modem připojen přes Bluetooth k MZ.

**POZNÁMKA:** Aplikaci lze ukončit bez odhlášení. V takovém případě se aplikace nebude znova ptát na jméno a heslo a je možné s ní provádět odpověti off-line, bez připojení k internetu. Další podrobnosti najeznete v [Návode k aplikaci EWM<sup>2</sup>](#) v kapitole "Práce on-line a off-line s aplikací EWM<sup>2</sup>".

## **7. Prvotní připojení modemu EWR-TD v aplikaci EWM<sup>2</sup>**

Kroky ke spuštění aplikace a připojení modemu k aplikaci:

1. Ujistěte se, že je na vašem mobilním zařízení (MZ) zapnuto Bluetooth.
2. Zapněte modem EWR-TD podržením tlačítka zapnutí/vypnutí, dokud se nerozsvítí červená LED dioda. Červená dioda umístěná na tlačítku zapnutí/vypnutí svítí trvale, když je modem zapnutý.
3. Pro připojení modemu EWR-TD k aplikaci EWM<sup>2</sup> je nutné spárovat MZ s modelem EWR-TD. Kontrolu lze provést v nastavení Bluetooth MZ (párování je popsáno v kapitole (5)).

4. Spuštění aplikace EWM<sup>2</sup> na MZ. Další podrobnosti naleznete v kapitole (6). Pro správný průběh spuštění musí mít MZ přístup k internetu.
5. V případě prvního přihlášení, nebo po odhlášení, je třeba zadat přihlašovací jméno a heslo získané při aktivaci účtu (kapitola (4)).
6. Na jednu licenci s jedním účtem ve stejnou dobu je možné se přihlásit pouze na jednom MZ. V případě požadavků na připojení na více zařízení, kontaktujte technickou podporu: viz kapitola (8) „Technická podpora a vzdálená pomoc“.
7. Otevřete "Nastavení" aplikace EWM<sup>2</sup> a vyhledejte "Nastavení modemu".
8. Ze seznamu dostupných zařízení podle názvu a MAC adresy vyberte požadovaný modem, který chcete použít pro čtení.

Pokud požadovaný modem není v seznamu zařízení, musíte zkontolovat:

- Bluetooth připojení přijímače EWR-TD k MZ
- Autorizace APP EWM<sup>2</sup> na MZ
- Přiřazení EWR-TD k uživatelskému účtu na CONNECT
- Pokud je modem spárován pouze v tomto kroku, je nutné opustit obrazovku nastavení modemu tlačítkem "Zpět" a vrátit se zpět, aby se nově připojený modem objevil v seznamu modemů

Pokud je EWR-TD úspěšně vybrán, zobrazí se pro modem informační údaje, jako je verze softwaru, stav baterie a další.

Pro návrat z nastavení do hlavní nabídky použijte tlačítko "Zpět".

## 8. Technická podpora a vzdálená pomoc

Pokud požadujete technickou podporu, obraťte se na zástupce společnosti ENBRA:

Česká republika: ENBRA a.s. Vintrovna 404, 664 41 Popůvky,  
Telefon: +420 533 03 99 03, E-mail: [enbra@enbra.cz](mailto:enbra@enbra.cz)

Slovensko: ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Jegorovova 5821/35B, 974 01 Banská Bystrica,  
Telefón: +421 905 306 060, E-mail: [enbra@enbra.sk](mailto:enbra@enbra.sk)

Poľsko: ENBRA Polska Sp. z o.o. ul. Biskupińska 21, 30-732 Kraków  
Telefon: 12 269 39 44, E-mail: [bjuro@enbra.pl](mailto:bjuro@enbra.pl)

### 8.1 Vzdálená pomoc přes SW a APP AnyDesk

V případě požadavku na vzdálenou pomoc ji realizujeme pomocí SW a APP AnyDesk.  
Nainstalujte potřebné aplikace.



<https://anydesk.com/en/downloads/windows>



<https://anydesk.com/en/downloads/android>

## Aplikace AnyDesk pro operační systém ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.anydeskandroid>



## AnyDesk plugin ad1 pro OS ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.adcontrol.ad1>



Pokyny pro instalaci a práci s AnyDesk naleznete na tomto odkazu:

<https://easy2.enbra.cz/EWM/AnyDesk>

## 9. Všeobecné záruční podmínky pro EWR-TD

Záruční podmínky na výrobek ENBRA EWR-TD se řídí Všeobecnými obchodními, dodacími a reklamačními podmínkami pro výrobky dodávané společností ENBRA.

ENBRA a. s.

<https://www.enbra.cz/obchodni-podminky>

ENBRA SLOVAKIA s. r. o.

<https://www.enbra.sk/obchodne-podmienky>

ENBRA POLSKA

<https://enbra.pl/reklamacje>

## 10. Zjednodušené prohlášení o shodě



Společnost ENBRA a.s. tímto prohlašuje, že mobilní zařízení EWR-TD je v souladu se směrnicemi 214/53/EU (RED) a 2011/65/EU (RoHS).

Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové adrese: [https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD\\_CE](https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD_CE)

## 11. Likvidace



Pro likvidaci je zařízení považováno za odpadní elektronické zařízení ve smyslu evropské směrnice 2012/19/EU (WEEE) a nesmí být likvidováno jako domovní odpad.

## 1. Obsah balenia

- Modem EWR-TD
- Anténa
- Rýchly návod

**⚠️ Napájaci kábel s USB-C konektorom a zdroj nie je súčasťou balenia**

## 2. Použité skratky a výrazy

- **modem EWR-TD** – zariadenie na prijímanie signálu z meračov
- **APP EWM<sup>2</sup>** – mobilná aplikácia určená pre odpočet meračov
- **ENBRA CONNECT** (skratka použitá v texte EC) – webová aplikácia na správu používateľov, modemov, licencii, snímačov a odčítaných dát
- **Mobilné zariadenie** (skratka použitá v texte MZ) - zariadenie na ktorom sa odpočet vykonáva (mobil/tablet s možnosťou prístupu na internet s OS Android 12 a viac)
- **MAC adresa** – jedinečný identifikátor zariadenia
- **SN** – sériové číslo
- **SW** – softvér
- **FW** – firmvér

## 3. Práca s modemom EWR-TD



### Inštalácia antény:

Anténu naskrutkujte na konektor pre anténu a jemne dotiahnite.

### Zapnutie modemu:

Zapnite modem EWR-TD dlhým podržaním tlačidla on/off (pri približne 2-3 sekund). Počas držania tlačidla sa dióda postupne rozsvieti a ostane trvalo svietiť.

### Vypnutie modemu:

Vypnite zapnutý modem dlhým podržaním tlačidla on/off (pri približne 2-3 sekundy). Počas držania tlačidla bude dióda postupne hasnúť až do úplného vypnutia modemu.

Modem sa sám vypne v prípade, že nie je pripojený k APP EWM<sup>2</sup> dlhšie ako 30 minút.

### Nabíjanie batérie modemu:

Modem EWR-TD je napájaný nabíjateľnou bátériou. Na nabíjanie použite zdroj a kábel s USB-C konektorom 5V, 500 mA. Správne nabíjanie bude signalizovať pulzujúca červená LED dioda. Pri plnom nabití batérie červená dióda zhasne. Nabíjanie úplne vybitej batérie trvá do 12 hodín.

## **Signalizácia stavu batérie:**

2x krátke zablikanie červenej diódy pri zapnutí modemu = kapacita batérie pod 30%  
4x krátke zablikanie červenej diódy pri zapnutí modemu = kapacita batérie pod 15%  
6x krátkych zablikaní červenej diódy pri zapnutí modemu, modem sa vypne = kapacita batérie pod 3%. Vyžaduje sa nabit' batériu modemu.

## **4. Vytvorenie účtu, aktivácia licencie a registrácia EWR-TD k účtu**

Prvotné vytvorenie účtu na serveri CONNECT, aktiváciu licencie a registráciu modemu vykonáte pomocou vyplnenia regisračného formulára, ktorého internetová adresa je uvedená na licenčnej karte v textovej podobe, alebo nasnímajte QR kód vašim mobilným zariadením. Následne postupujte podľa pokynov uvedených na regisračnom formulári. Ak už máte z minulosti aktivovaný účet, registráciu modemu EWR-TD vykonajte priamo v ENBRA CONNECT. **MAC adresu a SN pre registráciu modemu** nájdete na krabici zariadenia EWR-TD a na zadnej strane modemu pod silikónovým obalom.



## **5. Párovanie modemu EWR-TD k mobilnému zariadeniu**

Pred inštaláciou APP EWM<sup>2</sup> je potrebné vykonať párovanie modemu EWR-TD s mobilným zariadením s OS ANDROID (MZ), na ktorom bude inštalovaná a prevádzkovaná APP EWM<sup>2</sup>.

1. Zapnite modem EWR-TD - dlhé stlačenie tlačidla on/off až do plného rozsvietenia červenej diódy
2. Zapnite Bluetooth na MZ: Prejdite do nastavení MZ a vyhľadajte sekciu Bluetooth. Zapnite Bluetooth tlačidlom pre zapnutie.
3. Vyhľadanie Bluetooth zariadenia na MZ: V nastaveniach Bluetooth MZ kliknite na možnosť vyhľadávania nových zariadení. MZ začne hľadať dostupné Bluetooth zariadenia v okolí. Počkajte, kým sa neobjaví nové zariadenie na párovanie v zozname v tvare *Názov zariadenia a MAC adresa zariadenia*.

*Príklad: „EWR-TD 0456E5FAE3CB“.*

4. Vyberte zariadenie kliknutím na jeho názov
5. Potvrďte párovanie pre dokončenie.

## **6. Inštalácia APP EWM<sup>2</sup> na mobilné zariadenie s ANDROID OS**

**⚠ Počas celého procesu inštalácie musí mať mobilné zariadenie prístup na internet.**  
Inštalačný súbor pre inštaláciu APP EWM<sup>2</sup> (OS ANDROID) získate nasnímaním nižšie uvedeného QR kódu vašim mobilným zariadením:



alebo použite internetový odkaz:

<https://easy2.enbra.cz/EWM/GetAndroidApp>

Stiahnutie a inštalácia inštalačného súboru APP z externých zdrojov na mobilné zariadenie si bude vyžadovať povolenie v nastaveniach mobilného zariadenia.

### **Postup inštalácie APP EWM<sup>2</sup>:**

1. Stiahnite si ponúkaný inštalačný súbor APP \*.apk na MZ.
2. Spusťte inštalačný súbor na MZ. Po ukončení inštalácie spusťte aplikáciu EWM<sup>2</sup>.
3. Pri prvom prihlásení musí byť MZ pripojené k sieti Internet. . Pri prvom spustení bude APP EWM<sup>2</sup> vyžadovať oprávnenia, ktoré je potrebné potvrdiť.
4. Potvrdíte oprávnenie aplikácie pre použitie polohy a vyhľadávania zariadenia.
5. Zvoľte jazyk aplikácie (SK, CZE, PL) - jazyk aplikácie je možné zmeniť aj neskôr v nastaveniach aplikácie.
6. Zvoľte krajinu servera (SK, CZE, PL) v ktorej krajine sa aplikácia bude používať a bol pre ňu vytvorený používateľský účet podľa kapitoly (4).
7. Prihlásenie sa menom a heslom vytvoreného účtu podľa kapitoly (4).

Pri prihlásení aplikácia skontroluje dostupnosť aktualizácií SW APP EWM<sup>2</sup> a dostupnosť aktualizácie firmvéru modemu EWR-TD. Ak sú aktuálizácie k dispozícii, aplikácia ponúkne ich stiahnutie a inštaláciu. Aktualizácia firmvéru modemu je možná len ak je modem zapnutý a pripojený prostredníctvom Bluetooth k mobilnému telefónu.

**POZNÁMKA:** Aplikáciu je možné ukončiť bez odhlásenia. V takom prípade aplikácia nebude znova požadovať meno a heslo a je možné s ňou vykonávať odpočty aj off-line, bez pripojenia na internet. Podrobnejšie v [Návode k APP ENBRA EWM<sup>2</sup>](#) v kapitole „Práca on-line a off-line s APP EWM<sup>2</sup>“.

## **7. Prvotné pripojenie modemu EWR-TD v APP EWM<sup>2</sup>**

Kroky pre spustenie aplikácie a prvotného pripojenia modemu v APP EWM<sup>2</sup> :

1. Skontrolujte, či je na mobilnom zariadení (MZ) zapnutý Bluetooth.
2. Zapnite modem EWR-TD dlhým podržaním tlačidla on/off do trvalého rozsvietenia červenej LED diódy.
3. Pre pripojenie modemu EWR-TD k APP EWM<sup>2</sup> je potrebné mať MZ spárované s modemom EWR-TD. Kontrolu je možné vykonať v nastaveniach Bluetooth mobilného zariadenia (párovanie je popísané v kapitole (5)).

- Spustite aplikáciu EWM<sup>2</sup> na MZ. Podrobnejšie v kapitole (6). Pre korektný priebeh spustenia musí mať MZ prístup na internet.
- V prípade prvého prihlásenia, alebo po odhlásení je potrebné zadat meno a heslo získané pri aktivácii účtu, kapitola (4).
- Na jednu licenciu s jedným účtom v tom istom čase je možné sa prihlásiť len na jednom mobilnom zariadení. V prípade požiadavky pripojenia na viacero mobilných zariadení, kontaktujte technickú podporu: pozri kapitolu (8) „Technická podpora a vzdialená pomoc“.
- Otvorte „Nastavenia“ APP EWM<sup>2</sup> a vyhľadajte „Nastavenie modemu“.
- Zo zoznamu dostupných zariadení podľa názvu a MAC adresy vyberte požadovaný modem, ktorý má byť použitý pre odpočet.

Ak sa v zozname zariadení nenachádza požadovaný modem, je potrebné skontrolovať:

- Bluetooth pripojenie modemu EWR-TD k MZ
- oprávnenia APP EWM<sup>2</sup> v MZ
- pripradenie EWR-TD k používateľskému účtu na CONNECT
- V prípade spárovania modemu až v tomto kroku, je potrebné opustiť obrazovku nastavenia modemov tlačidlom „Spät“ a opäťovne sa vrátiť, aby sa novopripojený modem zobrazil v zozname modemov.

Po úspešnom pripojení modemu EWR-TD sa v aplikácii zobrazia informačné údaje ako napríklad softvérová verzia, stav úrovne batérie a ďalšie.

Pre návrat z nastavení do hlavného menu slúži tlačidlo „Spät“.

## 8. Technická podpora a vzdialená pomoc

V prípade požiadavky na technickú podporu kontaktujte zástupcov spoločnosti ENBRA:

Česká republika:	ENBRA a.s. Vintrovna 404, 664 41 Popůvky, Telefon: +420 533 03 99 03, E-mail: <a href="mailto:enbra@enbra.cz">enbra@enbra.cz</a>
Slovensko:	ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Jegorovova 5821/35B, 974 01 Banská Bystrica, Telefón: +421 905 306 060, E-mail: <a href="mailto:enbra@enbra.sk">enbra@enbra.sk</a>
Poľsko:	ENBRA Polska Sp. z o.o. ul. Biskupińska 21, 30-732 Kraków Telefon: 12 269 39 44, E-mail: <a href="mailto:biuro@enbra.pl">biuro@enbra.pl</a>

### 8.1 Vzdialená pomoc prostredníctvom SW a APP AnyDesk.

V prípade požiadavky na vzdialenosť pomoc, túto realizujeme prostredníctvom SW a APP AnyDesk. Prosím nainštalujte si potrebné aplikácie.



<https://anydesk.com/en/downloads/windows>



<https://anydesk.com/en/downloads/android>

## **AnyDesk APP pre ANDROID OS**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.anydeskandroid>



## **AnyDesk plugin ad1 pre ANDROID OS**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.adcontrol.ad1>



Návod k inštalácii a práci s AnyDesk nájdete na tomto odkaze:

<https://easy2.enbra.cz/EWM/AnyDesk>

## **9. Všeobecné záručné podmienky k produktu EWR-TD**

Záručné podmienky k produktu ENBRA EWR-TD sa riadia Všeobecnými obchodnými, dodacími a reklamačnými podmienkami pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA.

ENBRA a. s.

<https://www.enbra.cz/obchodni-podminky>

ENBRA SLOVAKIA s. r. o.

<https://www.enbra.sk/obchodne-podmienky>

ENBRA POLSKA

<https://enbra.pl/reklamacje>

## **10. Zjednodušené prehlásenie o zhode**



ENBRA a. s. týmto prehlasuje, že mobilné zariadenie EWR-TD vyhovuje smerniciam 214/53/EU (RED) a 2011/65/EU (RoHS).

Úplné znenie EU prehlásenia o zhode je k dispozícii na nasledujúcej internetovej adrese: [https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD\\_CE](https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD_CE)

## **11. Likvidácia**



K likvidácii je zariadenie považované za odpadné elektronické zariadenie v zmysle európskej smernice 2012/19/EU (WEEE) a nesmie byť likvidované ako domáci odpad.

## 1. Zawartość zestawu:

- Modem EWR-TD
  - Antena
  - Skrócona instrukcja obsługi - Aktywuj konto, licencję i uruchom EWM<sup>2</sup> z modemem EWR-TD
- ⚠ Przewód zasilający i zasilacz nie są dołączone**

## 2. Stosowane skróty i wyrażenia

- **Modem EWR-TD** – urządzenie do odbioru sygnałów z liczników
- **EWM<sup>2</sup> APP** – aplikacja mobilna przeznaczona do zarządzania gromadzeniem danych za pośrednictwem modemu EWR-TD
- **ENBRA CONNECT** - (skrót używany w tekście EC) – aplikacja do zarządzania użytkownikami, modemami, licencjami, czujnikami i odczytanymi danymi
- **Urządzenie mobilne** - (skrót używany w tekście UM) – urządzenie, na którym odbywa się odliczanie (telefon komórkowy/tablet z dostępem do Internetu z systemem operacyjnym Android 12 lub nowszym)
- **Adres MAC** – unikalny identyfikator urządzenia
- **SN** – Numer seryjny
- **SW** – oprogramowanie
- **FW** – oprogramowanie układowe

## 3. Praca z modemem EWR-TD



### Instalacja anteny:

Przykręć antenę do złącza anteny, delikatnie dokręć.

### Aby włączyć modem:

Włącz modem EWR-TD, przytrzymując przez długi czas przycisk włączania/wyłączania. Gdy przycisk jest przytrzymany, dioda LED będzie się stopniowo zapalać i świecić światłem ciągłym.

### Aby wyłączyć modem:

Przytrzymaj długo modem, gdy jest włączony. Przytrzymując przycisk, dioda będzie stopniowo gasnąć, aż zgaśnie całkowicie, modem się wyłączy.

Modem wyłączy się, jeśli nie będzie połączony z aplikacją EWM<sup>2</sup> przez ponad 30 minut.

### Aby naładować modem:

Modem EWR-TD zasilany jest akumulatorem. Do ładowania wewnętrznego akumulatora użyj zasilacza ze złączem USB-C 5V, 500 mA. Ładowanie całkowicie rozładowanego akumulatora trwa do 12 godzin.

Za pomocą zasilacza 5V, 500 mA i zasilającego ze złączem USB-C (brak w zestawie) podłącz EWR-TD do zasilania. Ładowanie będzie sygnalizowane pulsującą czerwoną diodą LED. Gdy bateria jest w pełni naładowana, czerwona dioda LED zgaśnie.

### **Wskaźnik poziomu naładowania baterii:**

2x krótkie mignięcie czerwonej diody przy włączonym modemie = pojemność baterii poniżej 30%

4x krótkie mignięcie czerwonej diody przy włączonym modemie = pojemność baterii poniżej 15%

6x krótkie mignienia czerwonej diody Gdy modem jest włączony, modem wyłącza się = pojemność baterii poniżej 3%. Do naładowania wymagana jest bateria modemu.

### **4. Założenie konta, aktywacja licencji i rejestracja EWR-TD dla konta**

Możesz założyć konto, aktywować licencję i zarejestrować modem za pomocą formularza rejestracyjnego, którego adres URL znajduje się na karcie licencyjnej w formie tekstu lub zeskanować kod QR za pomocą urządzenia mobilnego. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w formularzu rejestracyjnym. Jeśli masz już aktywowane konto w przeszłości, dokonaj rejestracji modemu EWR-TD bezpośrednio w ENBRA CONNECT. **Adres MAC i numer seryjny modemu** do rejestracji modemu można znaleźć na skrzynce modemowej EWR-TD, a również z tyłu odbiornika pod silikonową obudową.



### **5. Parowanie modemu EWR-TD z urządzeniem mobilnym**

Przed zainstalowaniem aplikacji EWM<sup>2</sup> konieczne jest sparowanie odbiornika EWR-TD z urządzeniem mobilnym z systemem operacyjnym Android (UM), na którym aplikacja EWM<sup>2</sup> będzie instalowana i obsługiwana.

1. Włączanie Bluetooth w UM: Przejdz do sekcji ustawień UM w Bluetooth. Włącz Bluetooth za pomocą przycisku zasilania
2. Włącz modem EWR-TD zgodnie z instrukcją modemu (naciśnij i przytrzymaj przycisk, aby włączyć, aż czerwona dioda LED na przycisku zaświeci się całkowicie)
3. Wyszukaj urządzenia na UM: Opcja wyszukiwania urządzeń pojawi się w ustawieniach Bluetooth UM. Kliknij tę opcję.
4. Wyszukaj urządzenie: UM rozpoczęcie wyszukiwanie dostępnych urządzeń Bluetooth w pobliżu. Poczekaj, aż pojawi się żądane urządzenie parujące. EWR-TD pojawia się na liście dostępnych urządzeń w postaci *nazwy urządzenia i adresu MAC* urządzenia w postaci: "EWR-TD xxxxxxxxxxxx". Adres MAC urządzenia znajduje się z tyłu odbiornika pod silikonowym opakowaniem, a także na opakowaniu produktu.
5. Aby wybrać urządzenie: kliknij na nie
6. Potwierdzenie parowania.

## **6. Instalowanie aplikacji EWM<sup>2</sup> na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym ANDROID**

**⚠️** Podczas całego procesu instalacji UM musi mieć dostęp do Internetu. Plik instalacyjny aplikacji EWM<sup>2</sup> (system operacyjny ANDROID) można uzyskać, skanując kod QR za pomocą urządzenia mobilnego:



lub skorzystaj z linku:

<https://easy2.enbra.cz/EWM/GetAndroidApp>

Pobranie i zainstalowanie pliku instalacyjnego aplikacji ze źródeł zewnętrznych na urządzeniu mobilnym będzie wymagało zgody w ustawieniach urządzenia mobilnego.

### **Procedura instalacji aplikacji EWM<sup>2</sup>:**

1. Pobierz plik instalacyjny aplikacji \*.apk na UM
2. Rozpocznij instalację, uruchamiając plik instalacyjny na UM
3. Po instalacji uruchom aplikację EWM<sup>2</sup>. Przy pierwszym logowaniu UM musi być połączony do Internetu online. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji EWM<sup>2</sup> będzie ona wymagała uprawnień, które należy potwierdzić.
4. Potwierdzanie uprawnień do korzystania z lokalizacji i wyszukiwania urządzeń
5. Wybór języka aplikacji. Język aplikacji można później zmienić w ustawieniach aplikacji.
6. Wybór serwera PL, CZE, SK w zależności od kraju, w którym aplikacja będzie używana (kraj, dla którego konto użytkownika zostało utworzone zgodnie z rozdziałem (4)).
7. Logowanie za pomocą nazwy i hasła konta utworzonego zgodnie z rozdziałem (4). Podczas logowania do aplikacji aplikacja sprawdza dostępność aktualizacji EWM<sup>2</sup> SW APP oraz dostępność aktualizacji oprogramowania modemu EWR-TD. Jeśli aktualizacje są dostępne, aplikacja zaproponuje ich pobranie i zainstalowanie. Aktualizacja oprogramowania sprzętowego modemu jest możliwa tylko wtedy, gdy modem jest podłączony do telefonu komórkowego przez Bluetooth.

**UWAGA:** Aplikację można zamknąć bez wylogowywania. W takim przypadku aplikacja nie poprosi ponownie o podanie nazwy i hasła i możliwe jest dokonywanie za jej pomocą odliczeń w trybie offline, bez połączenia z Internetem. Więcej informacji można znaleźć [w instrukcji obsługi EWM<sup>2</sup>](#) w rozdziale "Praca online i offline z aplikacją EWM<sup>2</sup>".

## **7. Podłączanie odbiornika EWR-TD w aplikacji EWM<sup>2</sup>**

Kroki, aby uruchomić aplikację i podłączyć modem do aplikacji:

1. Upewnij się, że Bluetooth jest włączony w Twoim urządzeniu mobilnym (UM).
2. Włącz modem EWR-TD, przytrzymując przycisk włączania/wyłączania, aż zaświeci się czerwona dioda LED. Czerwona dioda LED znajdująca się na przycisku włączania/wyłączania świeci światłem ciągłym, gdy modem jest włączony.
3. Aby podłączyć modem EWR-TD do aplikacji EWM<sup>2</sup>, konieczne jest sparowanie UM z modelem EWR-TD. Sprawdzenie można przeprowadzić w ustawieniach Bluetooth urządzenia mobilnego (parowanie opisano w rozdziale (5)).

- Uruchomienie aplikacji EWM<sup>2</sup> w UM. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale (6). Dla prawidłowego przebiegu uruchomienia urządzenie musi mieć dostęp do Internetu.
- W przypadku logowania po raz pierwszy, lub po wylogowaniu, konieczne jest podanie nazwy i hasła uzyskanego przy aktywacji konta, rozdział (4).
- Możesz zarejestrować się tylko w celu uzyskania jednej licencji za pomocą jednego konta w tym samym czasie na jednym urządzeniu mobilnym. W przypadku konieczności podłączenia wielu urządzeń prosimy o kontakt z pomocą techniczną: patrz rozdział (8) "Wsparcie techniczne i pomoc zdalna"
- Otwórz "Ustawienia" aplikacji EWM<sup>2</sup> i wyszukaj "Ustawienia modemu".
- Z listy dostępnych urządzeń według nazwy i adresu MAC wybierz żądanego modem, który ma być używany do odczytu.

Jeśli wymaganego modemu nie ma na liście urządzeń, należy sprawdzić:

- Podłączenie odbiornika EWR-TD do UM w Bluethooth
- Uprawnienia APP EWM<sup>2</sup> w UM
- Przypisywanie EWR-TD do konta użytkownika w ENBRA CONNECT
- Jeśli modem jest sparowany tylko w tym kroku, konieczne jest wyjście z ekranu ustawień modemu za pomocą przycisku "Wstecz" i powrót ponownie, aby nowo podłączony modem pojawił się na liście modemów.

Jeśli EWR-TD zostanie pomyślnie wybrany, dla modemu zostaną wyświetcone dane informacyjne, takie jak wersja oprogramowania, stan baterii i inne.

Aby powrócić z ustawień do menu głównego, użyj przycisku "Wstecz".

## **8. Wsparcie techniczne i pomoc zdalna**

Jeśli zwróciś się o pomoc techniczną, skontaktuj się z przedstawicielami ENBRA:

Czechy: ENBRA a.s. Vintrovna 404, 664 41 Popůvky,

Telefon: +420 533 03 99 03, E-mail: [enbra@enbra.cz](mailto:enbra@enbra.cz)

Słowacja: ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Jegorovova 5821/35B, 974 01 Bańska Bystrzyca,  
Telefon: +421 905 306 060, E-mail: [enbra@enbra.sk](mailto:enbra@enbra.sk)

Polska: ENBRA Polska Sp. z o.o. ul. ul. Biskupińska 21, 30-732 Kraków  
Telefon: 12 269 39 44, E-mail: [biuro@enbra.pl](mailto:biuro@enbra.pl)

8.1 Zdalna pomoc za pośrednictwem oprogramowania i aplikacji AnyDesk.

W przypadku prośby o zdальną pomoc, realizujemy ją za pośrednictwem oprogramowania i aplikacji AnyDesk.

Zainstaluj niezbędne aplikacje.



<https://anydesk.com/en/downloads/windows>



<https://anydesk.com/en/downloads/android>

## Aplikacja AnyDesk dla systemu operacyjnego ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.anydeskandroid>



## Wtyczka AnyDesk ad1 dla systemu operacyjnego ANDROID

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anydesk.adcontrol.ad1>



Instrukcje dotyczące instalacji i pracy z AnyDesk można znaleźć pod tym linkiem:  
<https://easy2.enbra.cz/EWM/AnyDesk>

### 9. Ogólne warunki gwarancji na EWR-TD

Warunki gwarancji na produkt ENBRA EWR-TD regulują Ogólne Warunki Handlu, Dostawy i Reklamacji dla produktów dostarczanych przez ENBRA.

ENBRA a. s.

<https://www.enbra.cz/obchodni-podminky>

ENBRA SLOVAKIA s. r. o.

<https://www.enbra.sk/obchodne-podmienky>

ENBRA POLSKA

<https://enbra.pl/reklamacje>

### 10. Uproszczona deklaracja zgodności



ENBRA a.s. niniejszym oświadcza, że urządzenie mobilne EWR-TD jest zgodne z dyrektywami 214/53/UE (RED) i 2011/65/UE (RoHS).

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: [https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD\\_CE](https://easy2.enbra.cz/EWM/EWRTD_CE)

### 11. Likwidacja



W celu utylizacji urządzenie jest uważane za zużyty sprzęt elektroniczny w rozumieniu dyrektywy europejskiej 2012/19/UE (WEEE) i nie wolno go wyrzucać wraz z odpadami domowymi.